

Algemene Voorwaarden van Praktijk Stadshart

KvK: 51097117

Adres: Molenstraat 115, 1781NL Den Helder

Artikel 1: Definities

1. Behandelaar: De fysiotherapeut of zorgverlener die hulp verleent aan de patiënt op basis van een behandelovereenkomst.
2. Behandeloevereenkomst: De overeenkomst tussen Praktijk Stadshart en de patiënt betreffende de levering van fysiotherapeutische zorg.
3. Patiënt: De persoon die zorg ontvangt op basis van een behandelovereenkomst.
4. Behandelprogramma: Een op maat gemaakt behandelplan voor de patiënt.
5. Praktijk Stadshart: De zorgaanbieder geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51097117.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten met Praktijk Stadshart, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De gedragsregels van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF) maken onderdeel uit van de overeenkomst.
3. Door gebruik te maken van onze diensten, stemt de patiënt in met deze voorwaarden en het privacybeleid.

Artikel 3: Totstandkoming behandelovereenkomst

1. Een behandelovereenkomst wordt aangegaan zodra de patiënt zorg vraagt en Praktijk Stadshart deze vraag accepteert.
2. Indien Praktijk Stadshart de overeenkomst niet kan aangaan, wordt de patiënt doorverwezen naar een passende zorgaanbieder.

Artikel 4: Verplichtingen van de behandelaar

1. De behandelaar handelt conform de geldende wet- en regelgeving, beroepsrichtlijnen en protocollen.
2. De behandelaar informeert de patiënt over onderzoek, behandeling en relevante ontwikkelingen.
3. Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld, tenzij de patiënt toestemming geeft voor delen van gegevens of de wet dit verplicht.

Artikel 5: Verplichtingen van de patiënt

1. De patiënt verstrekt naar beste weten relevante informatie voor de behandeling.
2. Bij verhindering dient de patiënt afspraken minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen. Anders kunnen kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 6: Betalingsvoorwaarden

1. De patiënt is verantwoordelijk voor volledige betaling van verleende zorg.
2. Niet-verzekerde zorg wordt direct bij de patiënt in rekening gebracht.
3. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Bij niet-tijdige betaling worden wettelijke rente en incassokosten in rekening gebracht.

Artikel 7: Kwaliteit

1. Praktijk Stadshart voldoet aan wettelijke kwaliteitseisen. Behandelaren zijn geregistreerd in relevante kwaliteitsregisters zoals het KNGF en het BIG-register.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Praktijk Stadshart is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van de patiënt.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 9: Intellectuele eigendomsrechten

1. Zonder schriftelijke toestemming mogen adviezen en andere materialen niet worden gereproduceerd of verspreid.

Artikel 10: Archivering

1. Medische dossiers worden ten minste 5 jaar na afsluiting van de behandeling bewaard, conform wettelijke eisen.

Artikel 11: Privacy

1. Praktijk Stadshart behandelt persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Gegevens worden uitsluitend gedeeld met derden na toestemming van de patiënt of indien wettelijk verplicht.

Artikel 12: Klachten- en geschillenregeling

1. Praktijk Stadshart beschikt over een interne klachtenregeling. Een kopie hiervan is op verzoek beschikbaar.
2. Voor geschillen is Praktijk Stadshart aangesloten bij de klachtenregeling van het KNGF.

Artikel 13: Toepasselijk recht

1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Alkmaar.

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf 1 januari 2025.